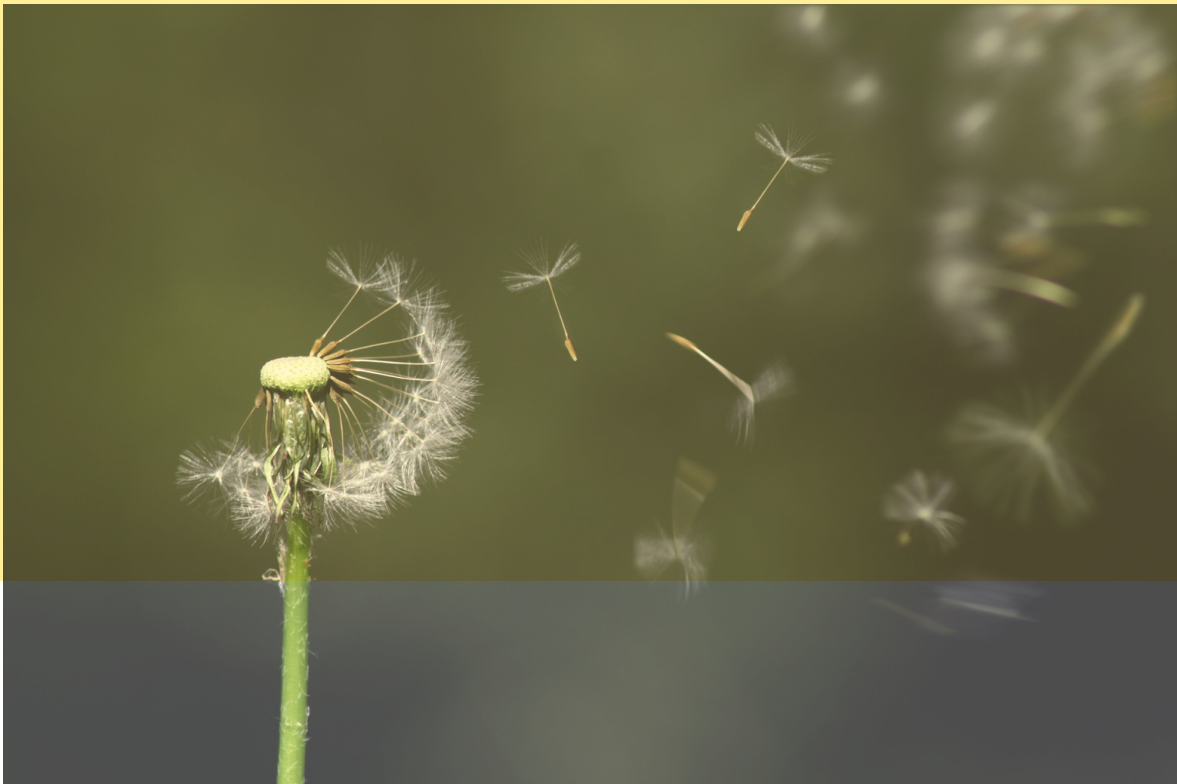


Cahier de préparation à la

Médiation successorale

MÉDIATION HSF INC.

WWW.MEDIATIONHSF.CA



Médiation successorale

OBJECTIFS



Le but de la médiation successorale

Le décès d'un être cher est un événement important dans nos vies. Il est parfois l'élément déclencheur de certaines mésententes ou même le moment où referont surface des conflits qui sont présents depuis longtemps. La médiation est un processus informel qui pourra permettre d'identifier les enjeux présents et créer un espace où des solutions créatives pourront être mises en place pour le bien-être des personnes impliquées dans la médiation, mais bien souvent aussi pour plusieurs autres membres de la famille.

Pourquoi s'y préparer?

Comme le succès de la médiation repose sur les parties, il est donc pertinent de s'y préparer afin que le processus se déroule le plus efficacement possible et que vous ayez déjà en tête certaines réponses aux questions qui pourront être avancées par le médiateur.

Médiation successorale

CETTE RÉFLEXION VOUS APPARTIENT



Ce document et la réflexion qu'il suggère vous appartiennent. Vous n'avez pas à l'apporter aux séances de médiation ni même à me l'envoyer.

Il s'agit d'un outil personnel qui vous permettra d'avancer dans vos réflexions et dans la reconstruction d'un milieu de travail sain.

Vous n'avez pas l'obligation de le compléter. Vous pouvez choisir de faire seulement les réflexions que vous sentez pertinentes pour votre situation personnelle.

À propos

PATRICIA FONTAINE



Notaire depuis 2005 j'ai, très tôt, un intérêt pour la médiation et le règlement à l'amiable des conflits entre les individus. J'entame, dès le début de ma carrière, un programme en prévention et règlement des différends auprès de l'Université de Sherbrooke afin de parfaire mes connaissances dans le domaine.

Mon parcours atypique auprès de bureaux de notaires à titre d'associée, mais aussi dans le monde de l'hôtellerie et de l'agriculture, m'ont permis d'acquérir un éventail de compétences et d'expériences qui font de moi une médiatrice ouverte sur les différentes réalités de chacun et en mesure de vous accompagner dans les particularités de la vôtre.

2020 fût une année charnière dans ma carrière, puisque j'ai fait le choix, à la fin de l'année, de me consacrer entièrement à la prévention et au règlement des différends, dont la médiation. Cette décision me permet, dans mon quotidien, d'orienter mon travail vers une pratique alignée directement sur mes valeurs et mes intérêts.

Je vous souhaite la bienvenue dans un monde où un climat propice vous permettra de dialoguer et de parvenir à une entente mutuellement satisfaisante.

ME CONTACTER

BUREAU DE RENCONTRE

27, Craig Nord
Cookshire-Eaton, Qc J0B 1M0



www.mediationhsf.ca



Médiation successorale

UNE STATISTIQUE ALARMANTE

Selon un sondage réalisé pour le compte de la chambre des notaires (Ipsos Descarie, 2008), une famille québécoise sur cinq a vécu des conflits à la suite d'une succession difficile, et ce, peu importe la valeur ou l'importance de l'héritage.

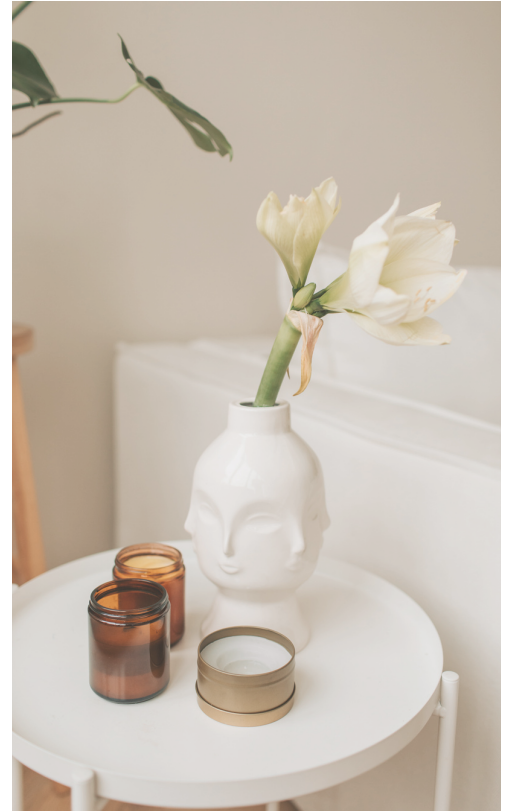
Heureusement, la médiation successorale peut aider à renouer le dialogue.



Médiation successorale

ÉMOTIONS

- Tristesse
- Colère
- Calme
- Sérénité
- Méfiance
- Anxiété
- Inquiétude
- Déception
- Optimisme
- Confiance
- Soulagement
- Dépression
- Irritabilité
- Impatience



Le deuil, tout comme les conflits apportent leur lot d'émotions.

Nous vous invitons à cocher celles que vous avez vécues et/ou vivez présentement et à réfléchir aux autres émotions qui pourraient vous habiter.

Médiation successorale

LE DEUIL

Le deuil n'est pas linéaire. On laisse derrière soi, à travers le départ d'un être cher, une partie importante de notre vie.

Chacun vivra ces étapes de façon différente, dans un ordre parfois différent, ou en y faisant un va-et-vient.

Déni

Colère

Négociation

Dépression

Acceptation

Médiation successorale

ABORDER LA MÉDIATION

"Selon les recherches, la manière des protagonistes de concevoir une situation conflictuelle aura un impact fondamental sur la possibilité de résoudre celle-ci." (Poitras, Moisan, Pronovost. Gestion des conflits au travail. Éd. Québec-Livres)

Votre intention de départ dans le processus de médiation (vouloir gagner, vouloir préserver son image, vouloir se venger ou vouloir préserver ou rétablir les relations, vouloir une solution convenable) aura un impact significatif sur le résultat de la médiation. Un dialogue efficace et constructif nécessite d'opter pour une optique de qualité de l'entente. Évidemment, cela semble plus facile à dire qu'à faire!

La médiatrice vous accompagnera dans ce cheminement et pourra vous offrir les outils nécessaires pour entrevoir l'issue de la médiation d'une façon positive.

L'attitude est une petite chose qui fait une grande différence.

-Winston Churchill-

Médiation successorale

PROCESSUS DE MÉDIATION

LE DÉROULEMENT



PRÉMÉDIATION INDIVIDUELLE

Rencontre d'information sur le processus
Inquiétudes et attentes

MÉDIATION: Récit

Occasion pour chacun d'exprimer sa perception de la situation



MÉDIATION: Exploration des intérêts

Identification des besoins à combler pour chacun

MÉDIATION: Création des options

Pistes de solutions | Remue-méninges (brainstorming)
Création de solutions mutuellement satisfaisantes



MÉDIATION: Conclusion et entente

Engagement à mettre en œuvre les solutions choisies
Rédaction d'un sommaire des acquis

SUIVI

Suivi par la médiatrice au besoin ou autres mécanismes de suivi





Médiation successorale

FAIRE UN BILAN

Faire un bilan vous permet de comprendre où vous en êtes et de penser à la direction que vous souhaitez prendre. Voici quelques questions qui pourront guider votre réflexion :

1

Nommer cinq choses pour lesquelles je suis reconnaissant.e

.....

.....

.....

2

Quelle est ma relation avec les autres membres de ma famille en général? Est-ce que cette relation me convient?

.....

.....

.....

3

Qu'est-ce qui me fait du bien au quotidien?

.....

.....

.....



Médiation successorale

FAIRE UN BILAN

4 Quelle a été ma plus grosse erreur de la dernière année?
Quelles leçons en ai-je tirées?

.....
.....
.....

5 Qu'est-ce que j'ai à pardonner et à me faire pardonner?

.....
.....
.....

6 De quoi suis-je le plus fier.fière dans ma vie?

.....
.....
.....



Médiation successorale

FAIRE UN BILAN

7

Quelle est ma plus grande source de stress? Qu'est-ce que je peux mettre en place pour y faire face?

.....

.....

.....

8

Qu'est-ce que je devrais laisser aller pour me sentir plus libre?

.....

.....

.....

9

Qu'aimerais-je dire aux membre de ma famille? Qu'est-ce qui m'en empêche?

.....

.....

.....

Médiation successorale

LES BESOINS DE CHACUN

Prenez quelques instants pour mettre par écrit vos besoins et intérêts au travail, mais aussi de réfléchir à quels pourraient être, selon vous, les besoins et intérêts de l'autre personne impliquée dans le conflit.



1

Quels sont mes besoins par rapport à mes relations familiales?

.....

.....

.....

.....



2

Quels sont les besoins des autres membres de la famille par rapport aux relations familiales?

.....

.....

.....

.....



3

Qu'est ce que le défunt aurait souhaité pour sa famille selon vous?

.....

.....

.....

.....

Médiation successorale

FAIRE DES PLANS POUR LE FUTUR

La meilleure façon de prédire l'avenir est de le créer. - Peter Drucker-



Une fois les bilans terminés et les besoins de chacun mis en lumière, la prochaine étape est de se tourner vers le futur.

Quelques points qui pourront, notamment, faire l'objet de discussions en médiation :

- Les rôles et les tâches de chacun
- L'avancement du règlement de la succession, les clauses du testament, ainsi que la volonté du défunt
- Les conflits familiaux de longue date
- Le partage de certains biens

Bien entendu, les discussions lors des rencontres de médiation seront orientées en fonction de vos besoins individuels et de la situation.



MÉDIATION HSF INC.

WWW.MEDIATIONHSF.CA