

# MÉDIATION CITOYENNE

---



Médiation HSF Inc.



# La médiation citoyenne : Une solution rapide, efficace et confidentielle !

En possible collaboration avec votre ville/municipalité, Médiation HSF Inc. souhaite venir en aide aux citoyens aux prises avec des situations comme :

- Conflit interpersonnel
- Bruit, situation/animal dérangeant
- Délimitation de terrains
- Usages d'espaces communs
- Installation de clôtures, coupe d'arbres
- Etc.

## **Quelques-uns des avantages de la médiation dans un contexte de conflit de voisinage :**

- On ne choisit pas nos voisins, mais ils font partie de notre quotidien. À moins de planifier un déménagement, mieux vaut favoriser la bonne entente !
- Prendre un avocat réglerait peut-être la problématique actuelle, mais nuirait à la relation et le risque de conflits futurs serait bien présent. La médiation permet à chacun de s'exprimer dans un espace neutre, mais aussi de mieux comprendre le point de vue de l'autre.
- Une décision du tribunal ne plait pas à tous et même, bien souvent, ne convient à personne. La médiation permet d'avoir du pouvoir sur la décision et de trouver une solution qui convient à tous.
- C'est un processus rapide, confidentiel et beaucoup moins coûteux qu'un recours devant le tribunal. La médiation demande donc moins de ressources financières et d'énergie pour en arriver à une solution satisfaisante.
- Les rencontres peuvent avoir lieu à nos bureaux ou dans un local fourni par la Ville (lorsque disponible) pour limiter les déplacements de tous.
- Permet à l'inspecteur et/ou l'équipe municipale de faire son travail sans se mettre dans une position de conflit d'intérêt ou d'avoir à jouer un rôle d'intermédiaire. Rentabilise les coûts municipaux liés aux ressources humaines.





# MÉDIATION CITOYENNE

## LE DÉROULEMENT

### MÉDIATION: Récit

Occasion pour chacun des citoyens d'exprimer sa perception de la situation



### MÉDIATION: Exploration des intérêts

Identification des besoins à combler pour chacun

### MÉDIATION: Création des options

Pistes de solutions | Remue-méninges (brainstorming)  
Création de solutions mutuellement satisfaisantes



### MÉDIATION: Conclusion et entente

Engagement à mettre en œuvre les solutions choisies  
Rédaction d'un sommaire des acquis ou d'une transaction

### SUIVI

Suivi par la médiatrice au besoin



# MÉDIATION CITOYENNE

## NOTES DE PRÉPARATION

Pour moi, une bonne relation de voisinage c'est :

Pour moi, qu'est-ce que serait une médiation réussie dans le contexte actuel ?

Dans la situation actuelle,

Quels sont mes besoins ?

Quels sont les besoins  
de mon voisin ?

# MÉDIATION CITOYENNE

## TARIFICATION

Étape	Temps/Tarif
Ouverture/fermeture du dossier Analyse des documents/Préparation de la rencontre	0.5h 0.5h
Rencontre de médiation #1 Rencontre de médiation #2 Autres rencontres au besoin	1.5h 1.5h au besoin
Rédaction d'un sommaire des acquis de la médiation (si entente)	1h
Temps Taux horaire Total (+ tx. applicables)	5h 250.00\$ 1 250.00\$